



# Le pilotage de l'inclusion : quelles données statistiques pour vous aider dans vos missions ?

Animatrice : Alice Hamonic, Pilotage de l'inclusion

Pour : France Travail

Date : 14 janvier 2025

# Agenda

Partie 1 - Le pilotage de l'inclusion - 5'

Partie 2 - Exemples de données statistiques utiles à la préparation d'un dialogue de gestion et démonstration - 15'

**Questions / réponses : 10 '**



# Partie 1 - Le pilotage de l'inclusion



# Partie 1 - Le pilotage de l'inclusion

Un des services numériques publics de la Plateforme de l'inclusion



[Accueil](#) [Nos services numériques](#) [Qui sommes-nous ?](#) [Accédez à des](#)

**Faciliter la vie des personnes  
en insertion et de celles et  
ceux qui les accompagnent**

Des services numériques gratuits, développés par des agents publics

[Accéder à nos services numériques](#)

<https://inclusion.beta.gouv.fr/>

**Un service numérique porté par**



# Les services de la Plateforme de l'inclusion par cible

## Prescripteurs, orienteurs & têtes de réseaux de l'IAE

- Pôle emploi, CAP emploi et Missions Locales, CDIAE
- CAF, MSA, ASE
- CCAS ou CIAS
- PLIE
- CHRS,
- SPIP, PJJ
- AFPA, E2C
- etc.



## Institutions publiques

Administration centrale, DREETS, DDETS



Collectivités territoriales : Conseils départementaux, etc.



## Employeurs inclusifs (SIAE) & réseaux partenaires

- SIAE
- GIEQ
- ESAT
- EA
- associations
- FEI
- Coorace
- Etc.



## Organisations privées et publiques



## Usagers en insertion



## Editeurs de logiciels





## Partie 1 - Le pilotage de l'inclusion

Des tableaux de bord publics accessibles à tous et des tableaux de bord privés avec des données personnalisées

**Des données pour être informé des réalisations de l'ensemble des acteurs de l'insertion sur un périmètre géographique**

Disponible sur le site du pilotage de l'inclusion



**Le pilotage de l'inclusion**  
Plateforme de l'inclusion

[Accéder aux tableaux de bord](#)

**Des données personnalisées affinées à l'échelle de votre agence et pour chaque SIAE de votre territoire**

Disponible sur votre espace sur les emplois de l'inclusion



**Les emplois de l'inclusion**  
Plateforme de l'inclusion



# Partie 1 - Les solutions à votre disposition

Accéder à votre espace privé sur le service des emplois de l'inclusion

Se connecter à son espace privé :  
adresse mail + mot de passe

The screenshot shows the user interface of the France Travail - DR Bourgogne website. The header includes the user's profile 'PE France Travail - DR BOURGOGNE' and the role 'Prescripteur habilité - Code SAFIR 21069'. Navigation tabs are visible: 'Vue d'ensemble', 'Statistiques', and 'Événements à venir'. The 'Statistiques' tab is highlighted with an orange box and a circled '1'. Below the header, a banner for 'Le pilotage de l'inclusion' is displayed. A list of statistics is shown, with the first item 'Voir le guide d'analyse France Travail' highlighted by an orange box and a circled '2'. To the right, a 'Données publiques' section contains a link to 'Accéder aux tableaux de bord publics'. The footer includes the logo for 'Les emplois de l'inclusion' and accessibility information.

PE  
France Travail - DR BOURGOGNE

Prescripteur habilité - Code SAFIR 21069

Vue d'ensemble **Statistiques** Événements à venir

### Statistiques

Le pilotage de l'inclusion  
Plateforme de l'inclusion

- 1. Voir le guide d'analyse France Travail
- 2. Traitement et résultat des candidatures orientées par mes agences
- Taux de transformation de mes agences
- Fiches de poste en tension de mon territoire
- Délai d'entrée en IAE pour mon territoire

Données publiques

- Accéder aux tableaux de bord publics

Les emplois de l'inclusion  
Plateforme de l'inclusion

Accessibilité : partiellement conforme  
Mentions légales | CGU



## **Partie 1 - Les solutions à votre disposition**

Vos tableaux de bord personnalisés disponibles sur votre espace des emplois de l'inclusion

### **Données personnalisées**

 **[Voir le guide d'analyse France Travail](#)**

 **[Traitement et résultat des candidatures orientées par mes agences](#)**

 **[Taux de transformation de mes agences](#)**

 **[Fiches de poste en tension de mon territoire](#)**

 **[Délai d'entrée en IAE pour mon territoire](#)**

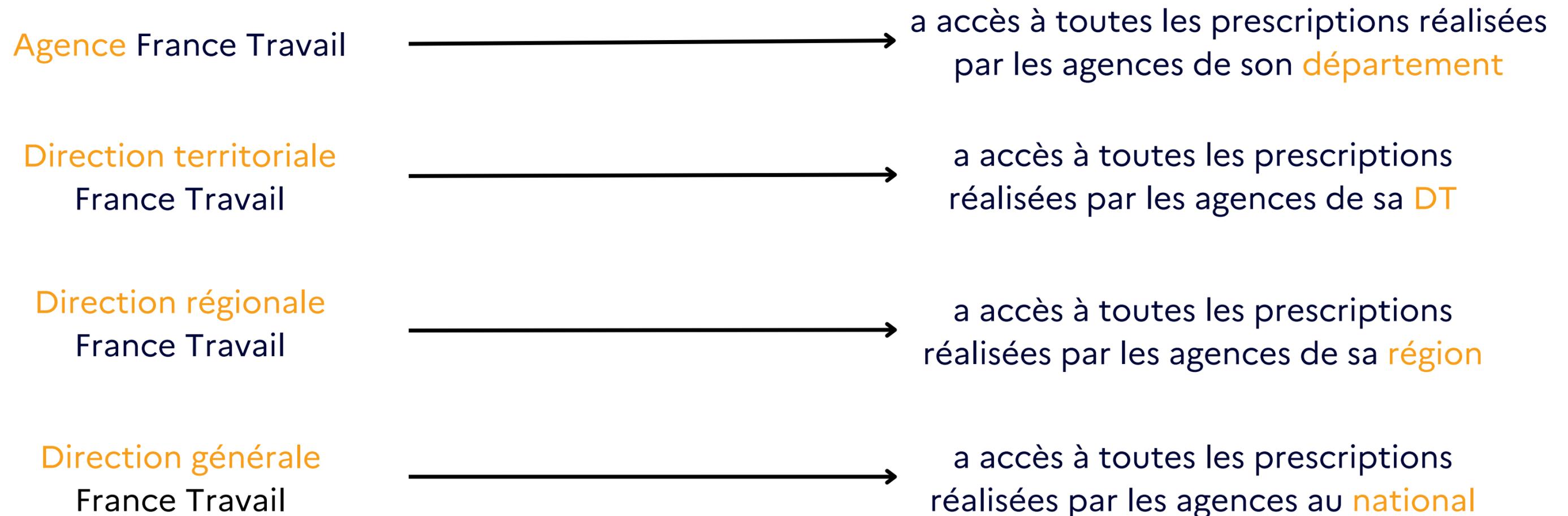


## **Partie 2 - Exemples de données statistiques utiles à la préparation d'un dialogue de gestion**



## Partie 2 - Préparer un dialogue de gestion

### Périmètre des données



Par défaut, les données qui s'affichent sont celles-ci. Pour affiner, utilisez les filtres "nom de l'agence"



## Partie 2 - Préparer un dialogue de gestion

Les questions auxquelles les indicateurs peuvent apporter une réponse

Quel est le bilan de ma collaboration avec la SIAE ?

Comment la SIAE traite-t-elle les candidatures que je lui oriente ?

Comment expliquer les difficultés de recrutement soulevées par la SIAE ?

Je souhaite  
objectiver  
l'amélioration de ma  
collaboration avec la  
SIAE

Je souhaite  
comprendre ce qui  
se joue dans les  
difficultés de  
recrutement  
énoncées par la SIAE

Je souhaite alerter la  
SIAE sur une situation :  
candidatures en  
attente, candidatures  
refusées, ...



## Partie 2 - Préparer un dialogue de gestion

### Principaux indicateurs disponibles à la maille d'une structure

Dans le tableau de bord

“Traitement et résultats des candidatures orientées par mes agences”

- Nombre de candidatures orientées / nombre de candidats
- Taux de candidatures acceptées
- Taux de candidatures refusées
- Etat des candidatures orientées
- Taux d'acceptation par métier
- Motif de refus des candidatures refusées

Dans le tableau de bord

“Fiche de postes en tension de mon territoire”

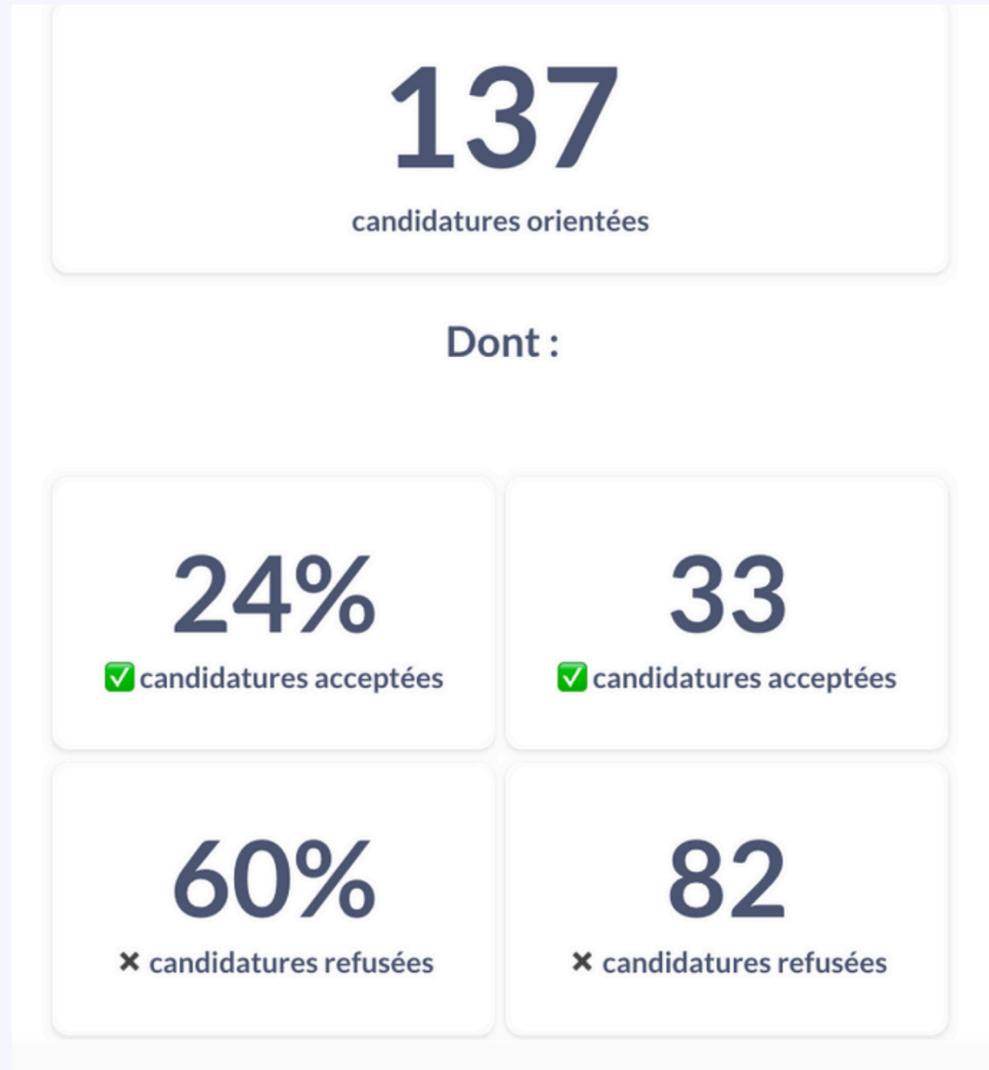
- Nombre de fiches de poste en tension
- Familles de métiers qui peinent le plus à recruter



## Partie 2 - Préparer un dialogue de gestion -> comparer 2023 et 2024

Exemple pour la structure : ACI test

### ACI test, 2023



### ACI test, 2024



Dans ce tableau de bord affinez les données par agence

[Source des données](#): Traitement et résultats des candidatures orientées par mes agences

Données arrêtées au 11 janvier 2025



## Partie 2 - Préparer un dialogue de gestion -> comparer à la moyenne des structures du même type

### Toutes les ACI, 2024

1 783

candidatures orientées

Dont :

20%

✓ candidatures acceptées

354

✓ candidatures acceptées

33%

✗ candidatures refusées

584

✗ candidatures refusées

### ACI test, 2024

182

candidatures orientées

Dont :

21%

✓ candidatures acceptées

39

✓ candidatures acceptées

48%

✗ candidatures refusées

88

✗ candidatures refusées

Dans ce tableau de bord affinez les données par agence

[Source des données](#) : Traitement et résultats des candidatures orientées par mes agences

Données arrêtées au 11 janvier 2025

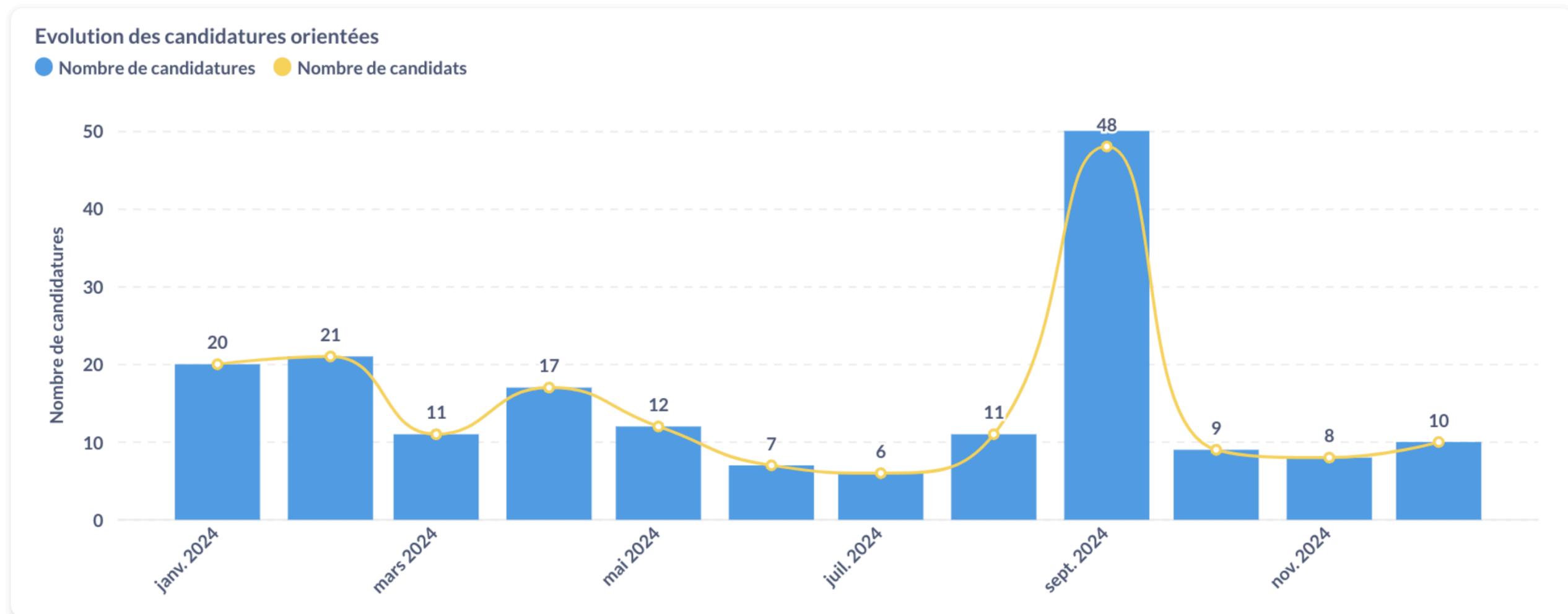


## Partie 2 - Préparer un dialogue de gestion

Exemple pour la structure : ACI Test

### Un pic d'orientations vers l'ACI Test en septembre 2024

Comment évolue les orientations réalisées par mes conseillers ?



Dans ce tableau de bord affinez les données par agence

[Source des données](#) : Traitement et résultats des candidatures orientées par mes agences

Données arrêtées au 11 janvier 2025

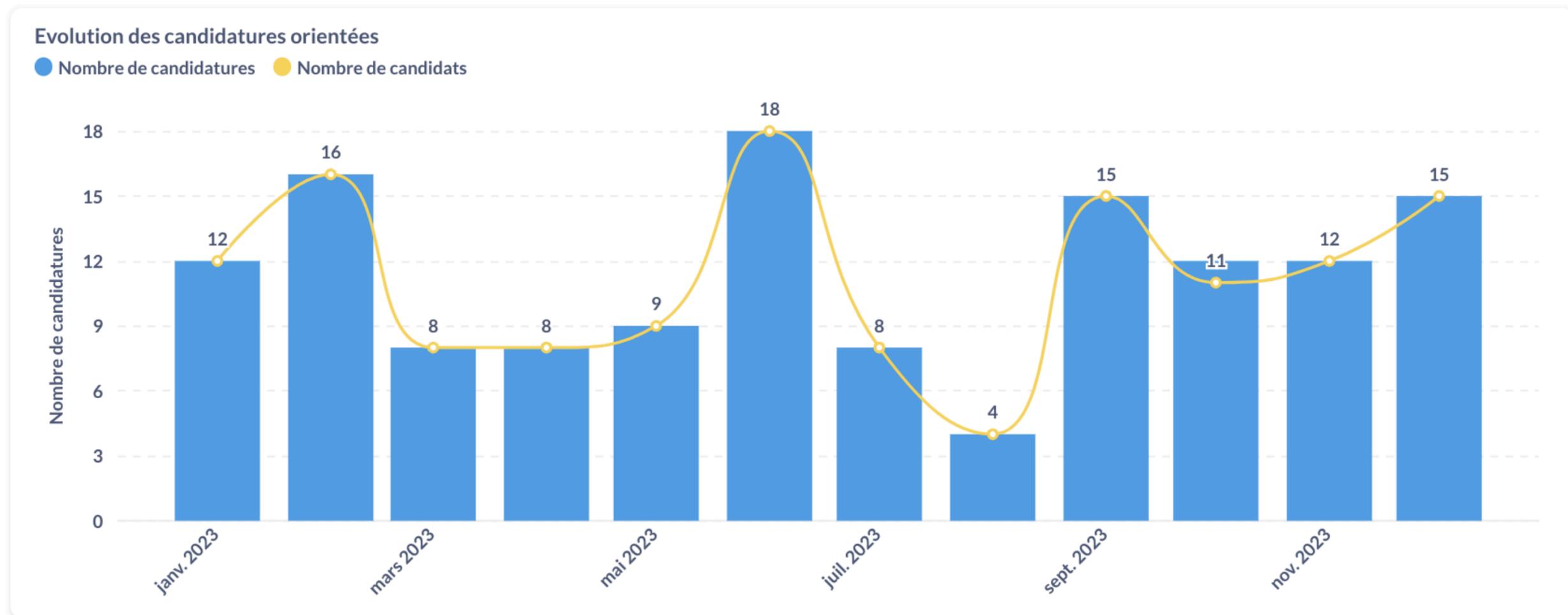


## Partie 2 - Préparer un dialogue de gestion

Exemple pour la structure : ACI Test

### Des orientations qui avaient moins varié en volume mois par mois en 2023

Comment évolue les orientations réalisées par mes conseillers ?



Dans ce tableau de bord affinez les données par agence

[Source des données](#) : Traitement et résultats des candidatures orientées par mes agences

Données arrêtées au 11 janvier 2025

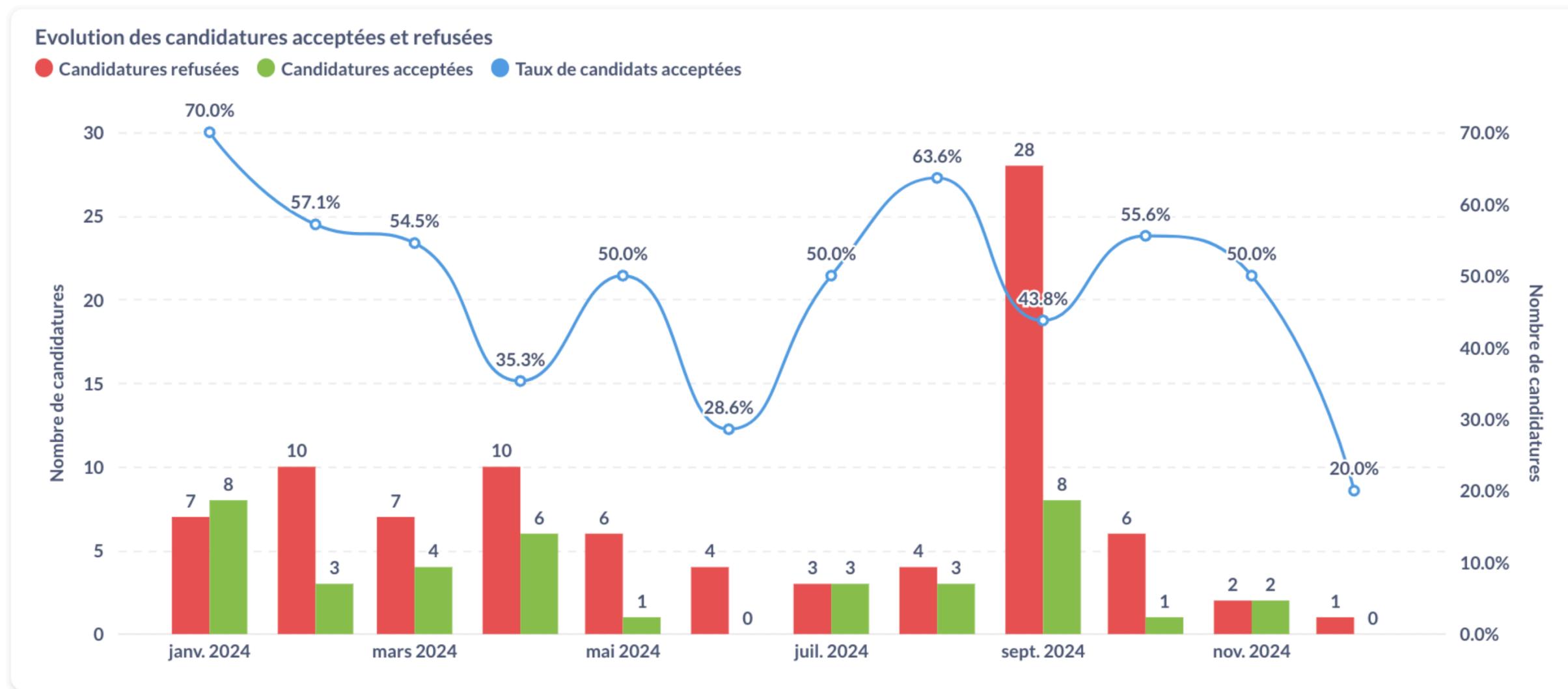


## Partie 2 - Préparer un dialogue de gestion

Exemple pour la structure : ACI Test

### Le pic d'orientation de septembre s'est traduit par un taux de refus important

Comment évoluent les candidatures acceptées et refusées orientées par mes conseillers ?



Dans ce tableau de bord affinez les données par agence

[Source des données](#): Traitement et résultats des candidatures orientées par mes agences

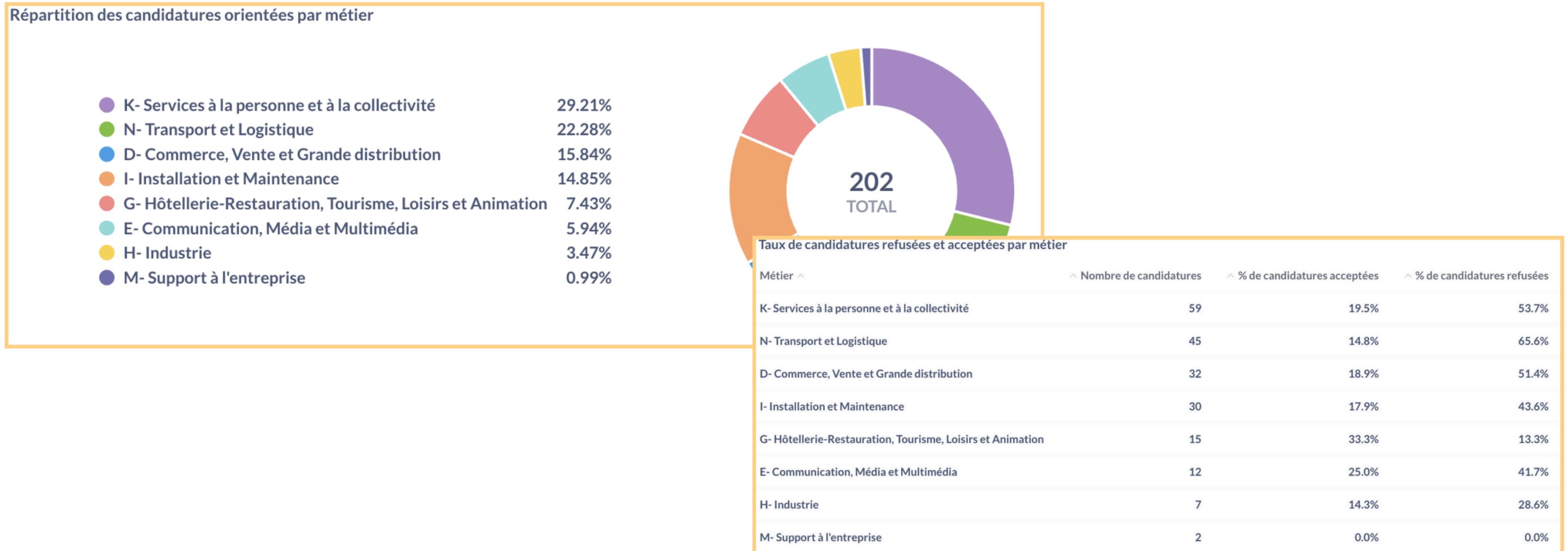
Données arrêtées au 11 janvier 2025



# Partie 2 - Préparer un dialogue de gestion

Exemple pour la structure : ACI Test

## Un taux de candidatures refusées plus élevé dans le transport / logistique



Dans ce tableau de bord affinez les données par agence

Source des données : Traitement et résultats des candidatures orientées par mes agences

Données arrêtées au 11 janvier 2025



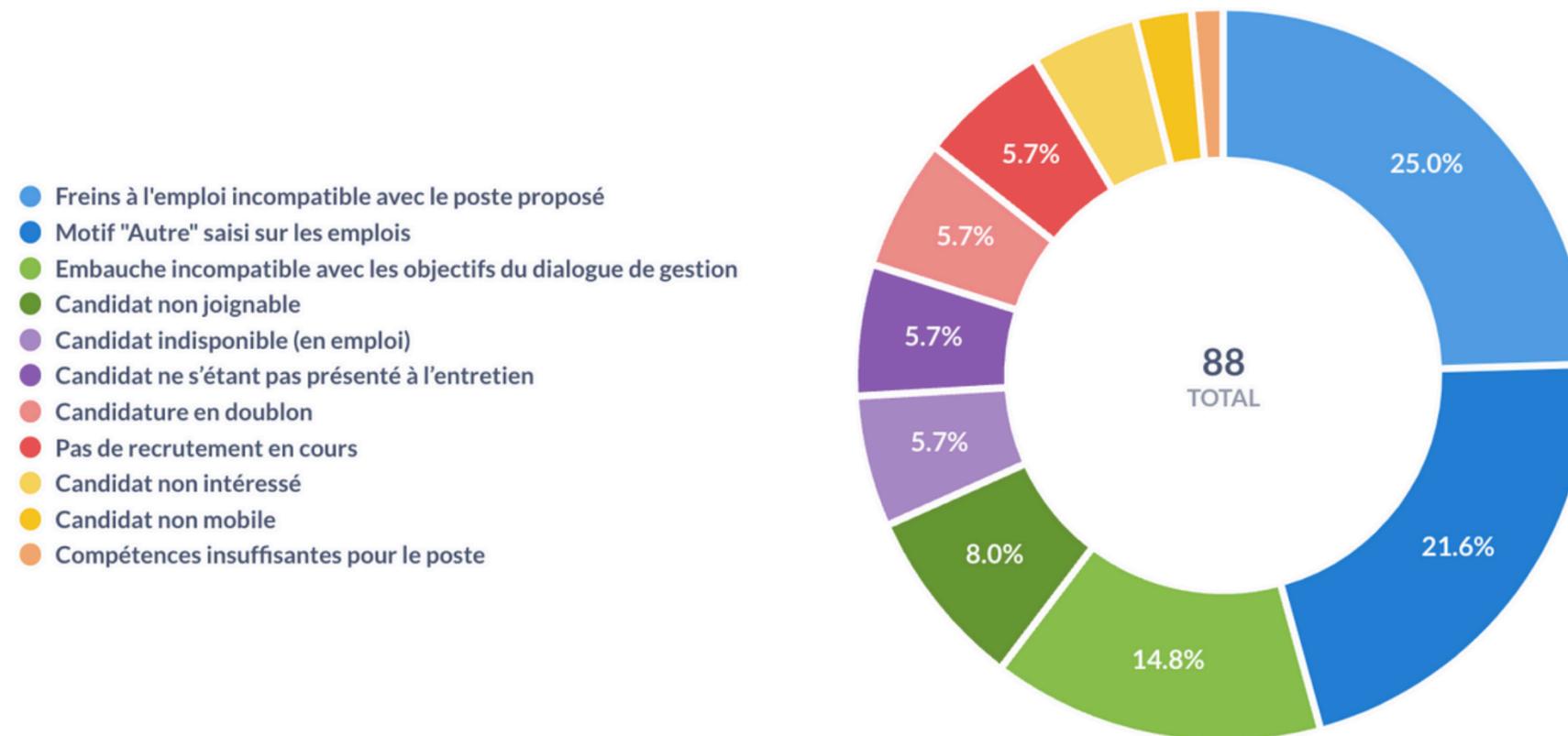
## Partie 2 - Préparer un dialogue de gestion

Exemple pour la structure : ACI Test

**En 2024, les deux principaux motifs de refus :**

- **freins à l'emploi incompatibles avec le poste : 25%**
- **embauche incompatible avec les objectifs du dialogue de gestion : 14,8%**

Répartition des motifs de refus



Dans ce tableau de bord affinez les données par agence

[Source des données](#): Traitement et résultats des candidatures orientées par mes agences

Données arrêtées au 11 janvier 2025



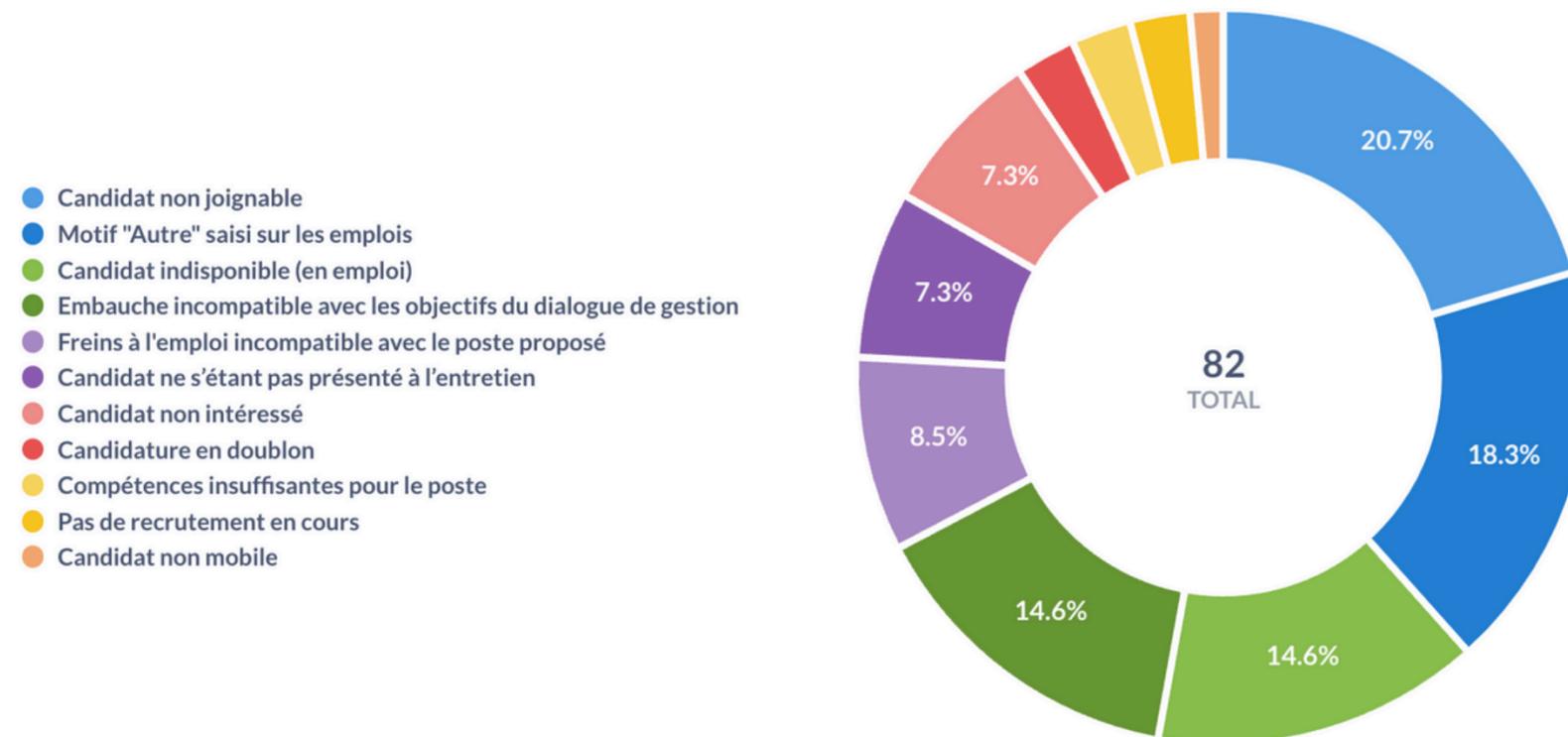
## Partie 2 - Préparer un dialogue de gestion

Exemple pour la structure : ACI Test

**En 2023, les deux principaux motifs de refus étaient différents :**

- **candidats non joignables : 20,7%**
- **candidats indisponibles : 14,6%**

Répartition des motifs de refus



Dans ce tableau de bord affinez les données par agence

[Source des données](#) : Traitement et résultats des candidatures orientées par mes agences

Données arrêtées au 11 janvier 2025



## Partie 2 - Préparer un dialogue de gestion

Exemple pour la structure : L'abri

**ACI test a deux fiches de poste en tension le 11 janvier 2025**

**Les deux domaines concernés ne sont pas les domaines les plus en tension au niveau du département**

Les fiches de poste les plus en tension par métier et domaine professionnel

Grand Domaine ^	Domaine Professionnel ^	Métier ^
D- Commerce, Vente et Grande distribution	D12- Commerce non alimentaire et de prestations de confort	D1212-Vendeur / Vendeuse en équipement de la maison
N- Transport et Logistique	N11- Magasinage, manutention des charges et déménagement	N1103-Préparateur / Préparatrice de commandes



## Partie 2 - Exemples de données statistiques utiles

Pour aller plus loin

- Affinez votre analyse et pilotage à l'échelle d'une agence de votre territoire
- Comparez les résultats de vos prescriptions avec une SIAE avec celles réalisées vers les SIAE du même type (AI, EI, ...)
- Interrogez la SIAE sur son niveau d'auto-prescription
- Comparez les résultats de vos prescriptions avec celles d'un prescripteur de votre territoire (département, bassin d'emploi, EPCI) ou avec celle de tous les prescripteurs confondus sur votre territoire => rendez-vous dans le tableau de bord public "Traitement et résultats des candidatures émises"

# Questions / Réponses





# L'essentiel pour prendre en main vos outils

Trouver de l'aide dans notre documentation ou contactez-nous



## Trouver de l'aide

Accédez à la documentation du pilotage de l'inclusion

 Informations sur le service Pilotage de l'inclusion

 Périmètre des données et définitions

 Accès, fonctionnalités et tutoriels du pilotage

 Guides d'utilisation et d'analyse des tableaux de bord

 Webinaires : supports et replays

 Actualités et journal des évolutions techniques

## Quelques membres de l'équipe



**Nous contacter**



<https://aide.pilotage.inclusion.beta.gouv.fr/hc/fr/requests/new>

**Réseaux sociaux**

